



LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KESELAMATAN MAKLUMAT UPM TAHUN 2017

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF ASAL	PENYATAAN OBJEKTIF BAHARU	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN (2017)
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mendaftar mengemukakan tawaran yang sah	Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar*	100%	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	100%
2.	Meningkatkan pembayaran yuran pengajian secara atas talian	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian*	80% (UPM Serdang) 60% (UPM Bintulu)	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	100% (UPM Serdang) 98% (UPM Bintulu)
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	Tiada perubahan	≤ 8 jam	Pasukan Pusat Data	Simulasi DRP Sistem SMP pada 12 Mei 2017 telah berjaya dilaksanakan pemulihan selepas 3 jam
4.	Memastikan <i>Service Level Agreement (SLA)</i> 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	Tiada perubahan	95%	Pasukan Pusat Data	100% (tiada aduan semasa proses pendaftaran pelajar baharu)

Nota: * Perubahan pernyataan adalah berdasarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja ISMS Kali Keenam pada 29 September 2017 dan hanya melibatkan penyusunan semula perkataan (reword) yang tidak memberi kesan kepada pengukuran sediaada.